



HIER SIND WIR GUT.



ÜBERZEUGUNG PARTNER FAIR

DARAN GLAUBEN WIR.

EINE PARTNERSCHAFTLICHE HALTUNG IST UNSERE ÜBERZEUGUNG.

Unser Logo UTAX DOCUMENT CONSULTING spiegelt klar unsere Ausrichtung und Geschäftsstrategie wider, ohne jedoch unserem Versprechen “Your Office Partner” etwas von seiner Bedeutung zu nehmen. Im Gegenteil, es ist weiterhin die Grundlage unserer Zusammenarbeit mit allen unseren Vertragshändlern, Geschäftspartnern und Kunden. Um eine solche Partnerschaft leben zu können, haben wir Werte wie Zuverlässigkeit, Professionalität und Kompetenz fest in unseren Arbeitsalltag verankert. Gegenseitiges Vertrauen, eine offene Kommunikation und Fairness bestimmen unser Handeln und sind die Basis für kontinuierliche und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen.

Das Know-how unserer Geschäftspartner, eine jahrzehntelange Erfahrung und unsere breite, gut sortierte Produktpalette haben die Marke UTAX erfolgreich wachsen lassen. Der partnerschaftliche Anspruch ist deshalb auch in Zukunft unser wichtigstes Ansinnen.

SPITZENPRODUKTE MIT SYSTEM.

MULTIFUNKTIONSSYSTEME

Mehr geht nicht: multifunktionales Arbeiten durch Drucken, Kopieren, Faxen und Scannen in s/w oder Farbe mit einem einzigen System. Unsere hochleistungsfähigen Multifunktionsprodukte repräsentieren den neuesten Stand der technologischen Entwicklung und verfügen durch umfangreiche Optionen über vielfältige Verarbeitungsmöglichkeiten. Dabei stehen die maximale Bedienerfreundlichkeit und der Kundennutzen bei uns stets im Vordergrund. Ob für s/w-Ausdrucke oder für die immer wichtiger werdenden Office-Dokumente in Farbe: Wir zeigen zuverlässige und präzise Leistung.

DRUCKER

Seit 2001 bieten wir auch im Bereich der Laserdrucker konsequente, auf die unterschiedlichsten Anforderungen unserer Kunden ausgerichtete modernste Technologie an. Dabei umfasst unser Produktspektrum den zuverlässigen s/w-Laserdrucker am separaten Arbeitsplatz genauso wie die umfangreichen, leistungsstarken Farbdrucksysteme für die ganze Abteilung.



Die ausführliche Beschreibung aller unserer Produkte inklusive Bedienungsanleitungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.utax.de.



GROSSFORMATSYSTEME

Dank über 20 Jahren Erfahrung in diesem Produktbereich zählen unsere Großformatkopierer und -plotter zu den Spitzenerzeugnissen. Technisch innovativ und in höchster Qualität stehen sie für unsere Kompetenz in diesem Marktsegment.



TELEFAX

Unsere Telefaxpalette rundet unser Angebot an professioneller Bürokommunikation ab und ist technisch auf die verschiedenen Anwendungsgebiete abgestimmt.





**UTAX DOCUMENT CONSULTING:
WEIL EINE GANZHEITLICHE ANALYSE
MEHR BRINGT.**

Eine zukunftsweisende Beratungsleistung, die unsere Kunden zunehmend überzeugt, ist unser Seitenpreiskonzept UTAX CONSULTING. Dabei steht für uns die ganzheitliche Betrachtung und Überprüfung aller im Unternehmen befindlichen Ausgabesysteme inklusive ihrer Auslastung im Fokus unserer Arbeit. Diese Ist-Analyse macht deutlich, wie wirtschaftlich die Nutzung Ihrer Ausgabesysteme ist und wie effizient die Einbindung in Ihre individuellen betrieblichen Abläufe erfolgt.

Das daraus individuell erstellte und maßgeschneiderte Angebot zeigt Ihnen einen einheitlichen Preis je tatsächlicher Output-Seite – egal, ob gedruckt, kopiert oder gefaxt. Und bietet Ihnen so in Verbindung mit unseren modernen, multifunktionalen UTAX-Systemen vollständige Kostentransparenz und ein Ersparnispotential von absolut realistischen 10 %. Das weiterentwickelte UTAX DOCUMENT CONSULTING umfasst zusätzlich sinnvolle Software-Lösungen aus den Bereichen Formulardruck, Dokumenten-Management, Archivierung und Accounting.


UTAX DOCFORMS GMBH: LÖSUNGEN NACH MASS.

Das Team der UTAX-Tochtergesellschaft UTAX DocForms GmbH verfügt über eine mehr als 10-jährige Erfahrung rund um das Thema Dokumentenfluss und rechtssichere elektronische Archivierung.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, für alle UTAX-Kunden maßgeschneiderte Software-Lösungen in den Bereichen Accounting, Formulareindruck, Dokumenten-Management und Archivierung bereitzustellen, zu implementieren und das erforderliche Wissen zu vermitteln. Mit unseren eigenen Erfahrungen aus mehreren hundert Projekten verfügen wir über das notwendige Know-how von der Beratung und der Konzeption über die Realisierung bis hin zur fortlaufenden Betreuung durch unseren Support. Diese Erfahrung bildet sich auch in unseren ausgesprochen wirtschaftlichen und vorkonfigurierten Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen ab, denen Ressourcen für eigene Anbieterrecherchen in vollem Umfang fehlen.

Ergebnis für unsere Kunden sind zuverlässige, zukunftssichere, ökonomisch sinnvolle und umfassende Lösungen aus einer Hand.





Unsere Produktfamilien ACCOUNTING4WORK, FORMS4WORK und DOCUMENTS4WORK können wir durch eine enge Kooperation mit marktführenden Technologieunternehmen auf der Basis eingeführter, branchen- und plattformunabhängiger Standardsoftware anbieten. So decken wir den gesamten Bereich des unternehmensinternen Dokumentenflusses ab und erreichen eine prägnante Effizienzsteigerung im Workflow.

ACCOUNTING4WORK sammelt und meldet Zählerstände von Druck- und Kopiersystemen in Netzwerken. Unsere Lösung ermöglicht so die Kostenanalyse, -planung und Abrechnung nach Mandanten, Projekten oder Abteilungen – auch bei lokal angeschlossenen Drucksystemen.

FORMS4WORK, das Formularmanagement-System, ermöglicht eine intelligente Druckverteilung sowie die Beimischung von Formularen, die je nach Bedarf über die verschiedenen Drucker ausgegeben werden können. Die bisher für Durchschlagformulare eingesetzten, lauten Nadeldrucker gehören der Vergangenheit an und die Formulare gelangen gleich an die richtige Adresse.

DOCUMENTS4WORK, unser Programm für ein effektives Dokumenten-Management, beinhaltet elektronische Archivierungs-Systeme, die neben der revisionssicheren Langzeitarchivierung von Dokumenten auch deren regelbasierte Weiterleitung im Unternehmen gewährleisten. Unsere Systeme entsprechen den handels- und steuerrechtlichen Vorschriften, archiviert werden können Dokumente aus verschiedenen Betriebssystemen und Programmen. Je nach eingesetzter Version eröffnen sich verschiedene Möglichkeiten, wie z. B. die automatisierte optische Texterkennung (OCR) bei eingescannten Dokumenten, MS-Office-Integration über einen Archiv-Druckertreiber unter Windows oder auch Scannen und Verschlagwortung von Dokumenten.

DOKUMENTEN-MANAGEMENT-SYSTEME (DMS): DIE INTELLIGENTE OPTIMIERUNG.

Basis für die digitale Verwaltung von Dokumenten und gesteuerte Lenkung des Informationsflusses ist ein digitales Archivsystem, das alle Dokumente nicht nur rechtssicher und entsprechend langfristig aufbewahrt, sondern auch arbeitsplatzunabhängig umfangreiche Recherchemöglichkeiten unter Beachtung der zugewiesenen Berechtigungen aufweist. Durch ein Dokumenten-Management-System (DMS) wird das digitale Archiv um Funktionen bezüglich gezielter Verteilung und Bearbeitung der Dokumente erweitert, wie z. B. Volltextrecherche, optischer Text- (OCR) und Barcode-Erkennung, Wiedervorlage, Abonnement, Mail- sowie Office-Einbindung.

Für die elektronische Steuerung vollständiger Geschäftsprozesse, wie z. B. Posteingang oder Bestellanforderung, ist es erforderlich, die Vorgänge mit Hilfe eines Workflow-Management-Systems (WfMS) abzubilden. Dokumente können in einzelne Arbeitsschritte eingebunden werden, wobei ihre Inhalte unterschiedliche Bearbeitungsvorgänge auslösen. Workflows verkürzen Bearbeitungszeiten enorm, Transport- und Liegezeiten entfallen fast vollständig. Erst die Integration von Archivierung, Dokumenten- und Workflow-Management macht Erstellung, Bearbeitung und Austausch von Dokumenten und Informationen unterschiedlichster Art und die darauf basierenden Entscheidungen optimal steuerbar.



MIT VERANTWORTUNG, FÜR DEN MENSCHEN UND UNSERE UMWELT.

Die nachhaltige Verantwortung gegenüber Mensch und Natur mit effizienten und leistungsfähigen Produkten in Einklang zu bringen ist eine Herausforderung, der wir uns mit viel Engagement stellen. Aktives und konsequentes Umweltbewusstsein ist deshalb ein wichtiger Bestandteil unserer Geschäftspolitik geworden.

EMISSIONEN

Zum Schutz des Anwenders definiert der Gesetzgeber strenge Grenzwerte für den Emissionsausstoß (Festlegung und Überprüfung nach RAL UZ 122). Unsere Produkte unterschreiten diese Grenzwerte zum Teil erheblich, was in den Umweltdatenblättern unserer einzelnen Produkte dokumentiert ist. Auch die Geräuschentwicklung unserer Systeme kann sich hören lassen – sie liegt unterhalb der gesetzlichen Vorschrift.

ENERGIE

Beim Energieverbrauch unserer Systeme nehmen wir es ganz genau und arbeiten kontinuierlich daran, diesen zur Schonung von Ressourcen immer weiter zu minimieren. Schon heute tragen z. B. alle unsere Kopiersysteme das „Energy Star“-Zeichen für einen besonders niedrigen Energieverbrauch im Ruhezustand.

PAPIER

Unsere Normalpapiersysteme verarbeiten Normal- und Recyclingpapier nach DIN EN 12281 und entsprechen so den Anforderungen für umweltfreundliche Herstellungsprozesse der Standards „Blauer Engel“ und „Swan Label“.



TONER

Unsere auf das jeweilige System perfekt abgestimmten UTAX-Originaltoner sind weder toxisch noch karzinogen und deshalb bei sachgemäßer Anwendung unbedenklich. In den neuen Produktgenerationen wird die Berührung zudem durch das fortschrittliche geschlossene System gänzlich vermieden, da keine Tonerreste mehr anfallen. Restentleerte Kartuschen werden von unseren Fachhändlern selbstverständlich kostenlos zurückgenommen und fachgerecht entsorgt.

ENTSORGUNG

Es ist uns wichtig, auch über die Lebensdauer unserer einzelnen Produkte hinaus Verantwortung zu übernehmen. Wir haben uns deshalb als eines der ersten Unternehmen gemäß Elektro- und Elektronikgerätegesetz registrieren lassen und leisten bei der Entsorgung unserer Altgeräte mehr als der Gesetzgeber fordert, z. B. durch ein freiwilliges Rücknahmesystem für unsere Fachhändler, das auch Geräte aus gewerblicher Nutzung einschließt.

EINE LOGISTIK, AUF DIE VERLASS IST.

Mit unserem leistungsstarken Logistik-Zentrum in Norderstedt sind wir in der Lage, sowohl unseren mehr als 200 Vertragspartnern als auch den Endkunden von TA Triumph-Adler jede Bestellung zuverlässig und termingenau zu liefern.

Durch den Einsatz modernster Technik können zudem rund 10.000 Ersatzteile – vom Kugellager bis zum Minisensor – aus einer der 250 Schubladen der 5,50 Meter hohen sogenannten Megamaten automatisiert entnommen und zum schnellen Versand gebracht werden. In Kombination mit unserer EDV-gestützten Lagerhaltung, die eine gute Verfügbarkeit der verschiedenen Produkte gewährleistet, sind wir logistisch so bestens ausgerüstet.



GEMEINSAM IM KONZERN.

Die UTAX GmbH ist seit 1999 eine 100%ige Tochtergesellschaft der großen börsennotierten Unternehmensgruppe TA Triumph-Adler AG. Als der Spezialist im Document Business analysiert und berät TA Triumph-Adler Geschäftskunden individuell und realisiert den effizienten Document Workflow - sowohl in Papier- als auch in elektronischer Form mit nachhaltigem Service.

Damit verfügt die UTAX GmbH über zwei starke Marken, die sie über ihre jeweiligen Geschäftspartner vertreibt: die Marke UTAX über externe autorisierte Vertragshändler, die Produkte der Marke TA Triumph-Adler über die konzernerneigenen Solution Center. International arbeiten wir mit unabhängigen Distributoren, die gemäß ihrer Zielgruppenorientierung die Marke UTAX oder TA Triumph-Adler führen.

Mit der aktiven Konzern-Zugehörigkeit verbinden wir viele Vorteile, die auch unseren Geschäftspartnern und Kunden zugutekommen, u. a. bedeutende Wettbewerbsvorteile im operativen wie strategischen Bereich und die Nutzung von Synergieeffekten in den Bereichen Einkauf, EDV/Organisation, Finanzierung und Mitarbeiterqualifikation.



UNSERE VERTRIEBSSTRUKTUR.

In Deutschland sorgt ein Vertriebsnetz aus ca. 200 autorisierten Vertragshändlern und 60 TA Triumph-Adler Solution Center für eine flächendeckende Präsenz, die Möglichkeit deutschlandweiter Großkundengeschäfte und die Sicherung eines überregionalen Services. Außerdem unterstützen wir unsere Geschäftspartner intensiv mit Vertriebs- und Technischulungen sowie Supportmaßnahmen im Marketing. International agiert die UTAX GmbH in über 40 Ländern. Neben ganz Europa ist die Marke auch im Nahen Osten und Afrika fest etabliert, dafür sorgen 40 Distributoren, Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.



SERVICE UND QUALITÄT ALS BASIS FÜR ERFOLG.

Wir wissen sehr genau, wie wichtig Service und Qualität für unsere Kunden heute sind. Und unterstützen deshalb unsere Partner besonders intensiv, um den hohen Anspruch an Professionalität, Know-how und Kundenorientierung gemeinsam umzusetzen.

AUS- UND WEITERBILDUNGSMASSNAHMEN

Den stetig wachsenden Anforderungen eines sich fortlaufend verändernden Marktes können nur entsprechend qualifizierte Mitarbeiter gerecht werden. Deshalb schult unsere konzerneigene ITST GmbH (Independent Training & Support Team) intensiv die Vertriebsmitarbeiter unserer Geschäftspartner. Ob eine fundierte produkttechnische wie vertriebliche Grundausbildung für neue Verkäufer, „Training on the Job“ vor Ort oder ein Vertriebsprofi-Training: Die Maßnahmen sind je nach Mitarbeiter individuell abgestimmt und werden professionell umgesetzt.

Ein eigens rekrutiertes Trainingsteam führt in einer besonders praxisnahen Ausbildung alle technischen Schulungen durch und begleitet intensiv die von uns angebotene und zertifizierte Technikerausbildung.

ZERTIFIZIERUNG UTAX DOCUMENT CONSULTING

Mit der Zertifizierung zum UTAX DOCUMENT CONSULTING-Partner im Anschluss an ein mehrstufiges Training bieten wir unseren Geschäftspartnern ein effektives und wirksames Instrument der Kundenbindung. Darüber hinaus hilft es uns, unser Qualitätsniveau systematisch zu sichern.

MITARBEITER.. PARTNER
UNTERSTÜTZUNG

WIR SIND AN IHRER SEITE.

MARKETING-TOOLS

Auch im Bereich Marketing und Werbung stehen wir unseren Geschäftspartnern mit umfangreichen Werbemitteln und professioneller Produktkommunikation wie Prospekten und Katalogen, Mailings oder Anzeigen aktiv zur Seite. Wir unterstützen bei Schauraumgestaltungen oder der Durchführung von Hausmessen und regionalen Ausstellungen.

Auch individuelle Lösungen lassen sich mittels einer Werbeberatung erarbeiten.



ANSPRECHPARTNER VOR ORT

Es ist für uns selbstverständlich, dass unser Außendienst unseren Geschäftspartnern bei der praktischen Umsetzung aller Unterstützungs-Maßnahmen mit Rat und Tat aktiv zur Verfügung steht.

TECHNISCHER SUPPORT

Zusätzlich zu unserer eigenen Abteilung für alle technischen Fragen, Reparaturen und einem Hotline-Support, können wir durch die konzerneigene TSS (Technical Service & Support) bundesweit einen professionellen Service für unsere Produkte anbieten. Dies gilt insbesondere auch für den überregionalen Service im Großkundengeschäft.



EIGENES CALLCENTER

Das UTAX-Callcenter leistet einen wichtigen Beitrag zur Vertriebsunterstützung. Denn die durch kompetente Mitarbeiter durchgeführten Telefon-Akquisitionen oder Terminabsprachen für UTAX DOCUMENT CONSULTING helfen, unsere Geschäftspartner und ihre Mitarbeiter im wichtigen Alltagsgeschäft zu entlasten.

UTAX GmbH

Ohechaussee 235 ■ 22848 Norderstedt ■ Telefon +49 (0) 40 / 5 28 49-0 ■ Fax +49 (0) 40 / 5 28 49-1 20 ■ www.utax.de

UTAX DocForms GmbH

Schleefstr. 2 ■ 44287 Dortmund ■ Telefon +49 (0)2 31 / 4 59 91-0 ■ Fax +49 (0)2 31 / 4 59 91-99 ■ www.utax-docforms.de

