



SOFTWAREPFLEGE UND SUPPORT

MIT SPS SYSTEMATISCH FIT FÜR DIE ZUKUNFT.

Die Steigerung von Produktivität und Effizienz ist eine permanente Aufgabe innerhalb jedes Unternehmens. Zur Unterstützung dieser Prozesse entwickeln Hersteller Softwareapplikationen und Betriebssysteme ständig weiter. Unsere Softwarepflege stellt sicher, dass Anwender zeitnah an den Neuerungen teilhaben, um auch langfristig stetig wachsenden Anforderungen gerecht zu werden. Eine individuelle Betreuung unserer Kunden gewährleistet dabei die notwendige Unterstützung und Hilfestellung.

IMMER AUF DEM LAUFENDEN.

Unser Support-Team setzt sich aus langjährig erfahrenen Mitarbeitern zusammen. Dabei stellt deren kontinuierliche Teilnahme an Schulungen sicher, dass unser Know-how den stetig wachsenden Anforderungen gerecht wird.

Der Aufbau kundennaher Testumgebungen und die permanente Kommunikation mit den Software-Entwicklern gewährleisten eine konsequent nachfrage- und zielorientierte Arbeitsweise.

VOLLES PROGRAMM IN SACHEN SERVICE.

- Telefon-Hotline und Support
- Fernwartung
- Automatische Bereitstellung aktueller Versionen
- Berücksichtigung von Änderungs- bzw. Verbesserungswünschen
- Individuelle Betreuung

SO ZEIGT UNSERE PFLEGE WIRKUNG.

Mit SPS erhalten Sie qualifizierte Supportleistungen und profitieren von der Weiterentwicklung Ihrer Software. Dies sichert nicht nur den Werterhalt Ihrer Investitionen, sondern leistet mit einem hohen Maß an gesicherter Aktualität auch einen wesentlichen Beitrag zur Produktivitäts- und Effizienzsteigerung.

Ihr UTAX Fachhändler